



Hinweisgeberstelle

Die Heidelberger Volksbank eG hat eine interne Meldestelle implementiert, an die sich sowohl Beschäftigte als auch Dritte (z.B. Kunden, Lieferanten, externe Mitarbeiter) wenden können, wenn sich für sie Verdachtsmomente für kriminelle Handlungen oder sonstige Unregelmäßigkeiten ergeben, die zu Reputations- oder Vermögensschäden der Heidelberger Volksbank eG führen können. Das Verfahren gewährleistet die Vertraulichkeit der Identität des Hinweisgebers und der Personen, welche Gegenstand der Meldung sind, sowie der sonstigen in der Meldung genannten Personen.

Durch die Nutzung des Hinweisgebersystems – unabhängig davon, welchen Kommunikationskanal Sie wählen – entstehen Ihnen keinerlei Kosten.

Melden Sie sich gerne, wenn Ihnen etwas ungewöhnlich erscheint. Wir hören Ihnen zu und gehen Ihrem Hinweis nach. Über den Fortgang der Angelegenheit werden Sie von uns unterrichtet.

Zusätzlich zu dieser internen Meldestelle besteht die Möglichkeit, Hinweise auch an eine externe Meldestelle zu übermitteln. Letzteres soll hierbei als nachgelagerte Möglichkeit verstanden werden, da eine interne Befassung oftmals den effizienteren Weg darstellt.

Für eine Meldung an die Hinweisgeberstelle der Heidelberger Volksbank eG nutzen Sie bitte unsere Mailadresse. Sie können Ihren Hinweis auch per E-Mail, per Telefon, Post oder im persönlichen Gespräch übermitteln. Anonyme Meldungen sind per Post oder per Mail möglich. Per Mail nutzen Sie eine kryptisch Mailadresse (z.B. 123.XXX@gmail.com) als Sendeadresse.

1. Interne Meldestelle

E-Mail: meldestelle@heidelberger-volksbank.de

Postalisch: Hinweisgeberstelle
Kurfürsten-Anlage 8
69115 Heidelberg

Telefon 06221-514-0

Unser KundenDialogCenter verbindet Sie gerne mit einem verantwortlichen Mitarbeiter.

2. Externe Meldestelle

Bundesamt für Justiz

Postalisch: Bundesamt für Justiz
Externe Meldestelle des Bundes
53094 Bonn

Kontaktformular: https://www.bundesjustizamt.de/DE/MeldestelledesBundes/MeldestelledesBundes_node.html

Tel: +49 228 99 410-6644

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Postalisch: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Hinweisgeberstelle
Graurheindorfer Straße 108
53117 Bonn

E-Mail: hinweisgeberstelle@bafin.de
Tel.: +49 (0) 228 / 4108 – 2355

Persönlich: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Hinweisgeberstelle
Dreizehnmorgenweg 44-48
53175 Bonn

Elektronisch: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2BaF6&c=-1&language=ger>

Bundeskartellamt

Postalisch: Bundeskartellamt
Kaiser-Friedrich-Str. 16
53113 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 9499 386

E-Mail: info@bundeskartellamt.bund.de

Elektronisch: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2bkarta151&c=-1&language=ger>

Bitte beachten Sie, dass das Hinweisgebersystem kein Eingangskanal für Beschwerden darstellt. Bei Beschwerden, die sich gegen die Heidelberger Volksbank eG richten, verweisen wir an dieser Stelle auf www.heidelberger-volksbank.de.

Dort finden Sie Hinweise zu dem Beschwerdeverfahren, Ansprechpartnern und Ihren weiteren Möglichkeiten.

Außerdem nimmt die Heidelberger Volksbank eG am BVR Ombudsmannverfahren (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>) teil.

Datenschutzinformationen

Ihre Daten werden zum Zwecke des Hinweisgeberschutzes verarbeitet. Rechtsgrundlage sind die Vorgaben des Hinweisgeberschutz-Gesetzes (HinSchG) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt vertraulich durch die Meldestelle, eine Weitergabe an andere Empfänger erfolgt ausschließlich bei Erforderlichkeit im strengen Rahmen des HinSchG. Die Daten speichern für nach Abschluss des Hinweisgeberverfahrens für drei Jahre.

Weitere allgemeine Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten entnehmen Sie unseren Datenschutzhinweisen (https://www.heidelberger-volksbank.de/service/rechtliche_hinweise/datenschutzhinweis-zur-website.html). Dort finden Erläuterungen zu Ihren Betroffenenrechten sowie die Kontaktdaten unserer Bank als datenschutzrechtlich Verantwortlicher als auch die unseres Datenschutzbeauftragten.